

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN CERCAM

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. **Cercam**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cercam B.V., handelsregisterdossier 32057089, gevestigd te Alkmaar, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- b. **Oprachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Cercam Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie Cercam een Overeenkomst aangaat of met wie Cercam in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- c. **Overeenkomst**: iedere Overeenkomst die tussen Cercam en Oprachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- d. **Producten**: alle zaken, waaronder begrepen monsters en documentatie, tekeningen en berekeningen, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- e. **Diensten**: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegaandoend ook die Cercam voor of ten behoeve van Oprachtgever verricht;
- f. **Order**: iedere opdracht van Oprachtgever, in welke vorm dan ook.

2. Toepasselijkheid

2.1 Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere Algemene Voorwaarden van Cercam van toepassing zijn zoals de Algemene Inkoopvoorwaarden van Cercam, maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Cercam en Oprachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Oprachtgever wordt door Cercam uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bepalingen uit deze Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet aan.

3. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

3.1 Een aanbieding of prijsopgave van Cercam bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.

3.2 Cercam is gerechtigd Orders zonder opgave van reden te weigeren c.q. niet uit te voeren. Voor het bewijs van de inhoud van de Order en de vervolgopdrachten en -instructies geldt de verkoopadministratie van Cercam voor partijen als bindend bewijs.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Cercam een Order van Oprachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de Order te geven. Indien Cercam op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient Oprachtgever Cercam daarvoor te betalen conform de dan bij Cercam geldende tarieven. Voor zover Oprachtgever een aanbod van Cercam aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Cercam's aanbod.

3.4 Alle opgaven door Cercam zijn met zorg gedaan maar Cercam kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Slechts bij ernstige afwijkingen van de opgaven van Cercam of van de tekeningen of modellen, kan ontbinding plaatsvinden.

3.5 Cercam zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal bij de keuze van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleg voeren met de Oprachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Cercam voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien Cercam derden inschakelt die daarbij een beperking van hun aansprakelijkheid bedingen wordt een dergelijk beding door Cercam mede namens de desbetreffende Oprachtgever van Cercam aanvaard.

3.6 Voor zover Oprachtgever aan Cercam een advies heeft gevraagd inzake de wijze van gebruik van de Producten, wordt dat advies vrijblijvend verstrekt en ontstaat het Oprachtgever niet van zijn eigen verantwoordelijkheid onderzoek te doen naar de geldende wet- en regelgeving alsmede specifieke gebruiksvoorschriften van de betrokken derden zoals de producent van de Producten ten aanzien van het gebruik van de Producten.

4. Prijzen, BTW en betaling

4.1 Alle prijzen van Cercam zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Elke verandering van de factoren die op de prijs van Cercam van invloed is, waaronder inkooprijzen, kostprijzen, valutakoersen en heffingen of belastingen, kan Cercam doorberekenen aan Oprachtgever. Indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na de Order, kan Oprachtgever de Overeenkomst ontbinden onder verplichting het tot dan geleverde aan Cercam te voldoen tegen de daarvoor overeengekomen prijzen en tarieven.

4.2 Betaling door Oprachtgever dient binnen 30 dagen na factuurdatum aan Cercam plaats te vinden; de mogelijkheid tot verrekening door Oprachtgever is jegens Cercam uitdrukkelijk uitgesloten. Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van Oprachtgever, is Cercam gerechtigd te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt dan wel aanvullende zekerheid wordt verstrekt bij gebreke waarvan Cercam gerechtigd is haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen onverminderd het recht van Cercam op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en schadevergoeding.

4.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Oprachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd ter hoogte van de geldende wettelijke handelsrente, als bedoeld in art. 6:119a BW, een gedeelte van een kalendermaand voor een volle gerekend. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien Oprachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald, dient hij/zij Cercam alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €150, onverminderd het recht van Cercam om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger zijn. Indien door Cercam, uit coulançe-overwegingen of anderszins, aan Oprachtgever uitsluitend voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

5. Levering

5.1 De door Cercam opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Cercam geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van het aanleveren van gegevens door Oprachtgever en/of prestaties van derden, op de door die derden aan Cercam verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Cercam zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn. Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Cercam. Indien Oprachtgever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door Cercam, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

5.2 Bij overschrijding van enige termijn heeft Oprachtgever geen recht op (schade) vergoeding. Oprachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Oprachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Oprachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De door Cercam geleverde zaken blijven eigendom van Cercam tot aan de algehele voldoening door Oprachtgever van de vorderingen van Cercam uit hoofde van deze of soortgelijke Overeenkomsten alsmede de vorderingen op Oprachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde Overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.

6.2 Zolang de geleverde zaken eigendom zijn van Cercam is het Oprachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren zoals middels verpanding, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

7. Intellectuele eigendom

7.1 De intellectuele eigendomsrechten van hetgeen Cercam voor Oprachtgever heeft vervaardigd komen

toe aan Cercam tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor Producten en/of Diensten die voortbouwen op een ontwerp waarop intellectuele eigendomsrechten van Oprachtgever rusten.

7.2 Indien Cercam Producten en/of Diensten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Oprachtgever op basis van een ontwerp c.q. (software) product dat niet van Cercam afkomstig is, vrijwaart Oprachtgever Cercam ter zake van alle inbreuken met betrekking op intellectuele eigendomsrechten van derden.

8. Reclames

8.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen binnen 48 uur nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, althans binnen 5 werkdagen na afleveren van de betreffende Producten en/of Diensten, schriftelijk aan Cercam te worden meegedeeld. Oprachtgever heeft geen recht op reclame als hij/zij zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Cercam niet is nagekomen.

8.2 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft Cercam de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is Cercam gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

9. Overmacht

9.1 Indien Cercam door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Oprachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.2 Onder overmacht van Cercam wordt verstaan elke van de wil van Cercam onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Oprachtgever wordt verhinderd, verdraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Cercam kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering ontstaan aan de zijde van toeleveranciers en/of producenten alsmede bij de hulpverleners die door of namens Cercam zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

10. Geheimhouding

10.1 Oprachtgever, zijn/haar personeel en door hem/haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Cercam welke zij in verband met de Order en/of de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem/haar uitgevoerde werkzaamheden.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Cercam is niet aansprakelijk voor (in)directe schade van Oprachtgever of derden w.o. begrepen gevolgschade. Oprachtgever dient Cercam voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, te vrijwaren. Deze beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cercam.

11.2 De aansprakelijkheid van Cercam, uit welken hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zij in het betreffende geval van haar aansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt of, indien geen uitkering op basis van een verzekering kan plaatsvinden: tot het bedrag van de factuurwaarde, exclusief btw, van de betreffende (deel)opdracht waarop de beweerde aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,- excl. btw.

12. Ontbinding

12.1 Cercam is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de Overeenkomst (buiten) gerechtelijk te ontbinden - naast de gevallen genoemd in de wet - indien Oprachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregel zoals faillissement dan wel in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de Opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Zulks laat onverlet het recht van Cercam volledige schadevergoeding van Oprachtgever te vorderen.

13. Anti wervingsbeding

13.1 Oprachtgever zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en twee jaar na beëindiging daarvan geen werknemers van Cercam, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cercam, in

dienst nemen dan wel op een andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

13.2 Onder werknemers worden in dit kader verstaan natuurlijke- en/of rechtspersonen die in het kader van de door Cercam -dan wel aan haar geleerde ondernemingen- uitgevoerde werkzaamheden, zijn ingeschakeld tijdens de duur van de Overeenkomst met Oprachtgever.

14. Eerlijk Ondernemen

14.1 Oprachtgever zal zijn/haar ondernemingsactiviteiten uitvoeren op een eerlijke, ethisch verantwoorde en wettige wijze, in overeenstemming met algemeen aanvaarde gedragscodes, en zal aanvaarbare activiteiten vermijden, daaronder begrepen aanvaarding van of berusting in afpersing, omkoping, gebruik van kinderarbeid, schending van mensenrechten of het opleggen van onredelijke werkomstandigheden.

14.2 Oprachtgever garandeert aan Cercam dat hij/zij en zijn/haar werknemers, agenten, vertegenwoordigers, geleerde ondernemingen en personen die in dienst zijn van of optreden namens Oprachtgever, zich voorafgaand aan de datum van de Overeenkomst niet schuldig hebben gemaakt aan (poging tot) omkoping (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend een aanbod hebben gedaan van enige vorm van betaling, gift of andere vorm van stimulans, aansporing, beloning of voordeel, hetzij in de vorm van geld hetzij in de vorm van zaken van waarde) van Cercam of werknemers, agenten, vertegenwoordigers, geleerde ondernemingen of personen in dienst van of optredend namens Cercam, openbare of overheidsfunctionarissen of overheidswerknemers, openbare internationale organisaties, politieke partijen, particulieren of andere entiteiten, met het oog op het veiligstellen en/of het verkrijgen of behouden van zakelijke transacties met Cercam, hetzij in verband met de Overeenkomst hetzij anderszins.

14.3 Oprachtgever garandeert dat uitvoering van de overeenkomst geen schending oplevert van enige verdrags- of wetsbepaling op het gebied van exportcontrole, -verboden of -beperkingen dan wel op het gebied van internationale sancties dienaangaande en verklaart dat de door Oprachtgever gevoerde onderneming te allen tijde aan de betreffende regelgeving voldoet en zal blijven voldoen.

14.4 Oprachtgever vrijwaart Cercam tegen alle aanspraken, kosten, uitgaven, schades, claims, vorderingen, eisen en verliezen (daaronder begrepen rechtstreekse, indirecte of gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade en alle rentes, boetes, rechtsbijstand en andere kosten en uitgaven), geleden of gemaakt door Cercam, welke voortvloeien uit of verband houden met een overtreding van dit artikel, ongeacht of de Overeenkomst is beëindigd.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

15.2 Ten aanzien van alle geschillen verklaren partijen de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen, tenzij door nationale of internationale wetgeving dwingendrechtelijk anders is bepaald.